

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ (ПРАВИЛА)**  
**использования подарочных сертификатов**

*редакция 15.12.2023 год*

*Актуальная редакция Правил размещена по  
адресу: <https://ratata.ru/terms.pdf>*

Настоящие положения и условия (далее — «**Правила**») определяют общие условия, по которым Общество с ограниченной ответственностью «РАТАТА» (далее — «**Организатор**»), а также его Партнеры применяют подарочные сертификаты.

**1. Термины**

<b>Активация</b>	Использование Подарочного сертификата обеспечивается посредством его активации силами Организатора, которое представляет собой бронирование Организатором и соответствующим Партнером за владельцем (Пользователем) Подарочного сертификата по его требованию конкретной даты и времени прохождения Курса и аренды транспортного средства согласно условиям Подарочного сертификата и положениям настоящим Правил, посредством использования Кода.
<b>Код</b>	индивидуальный номер (код), указанный в Подарочном сертификате и необходимый для Активации.
<b>Курсы</b>	услуги Партнеров по прохождению курсов контраварийной подготовки на автомобилях и (или) по прохождению курсов контраварийной подготовки на специализированном гоночном треке.
<b>Организатор</b>	Общество с ограниченной ответственностью «РАТАТА» (ОГРН: 1227700702712).
<b>Пользователь</b>	физическое лицо, использующее Сайт.
<b>Партнеры</b>	партнеры Организатора, основной деятельностью которых является проведение Курсов. В отношении Услуг, оказываемых Партнерами, Организатор может совершать от своего имени, но за счет Партнеров действия по приему платежей от клиентов (заказчиков) Партнеров – физических и (или) юридических лиц и (или) индивидуальных покупателей, направленных на исполнение их денежных обязательств перед Партнерами по оплате Услуг. По сделке, совершенной Организатором с третьим лицом от своего имени, но в интересах Партнера и за его счет, приобретает права и становится обязанным соответствующий

	<p>Партнер, даже если Организатор и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.</p>
<p><b>Подарочный сертификат</b></p>	<p>Документ в электронной форме, который приобретается у Организатора, подлежит применению только в соответствии с настоящими Правилами, и подтверждает право его владельца требовать оказания указанных в нем услуг в объеме и в сроки, определяемые в соответствии с настоящими Правилами.</p>
<p><b>Сайт</b></p>	<p>Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото-, видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу: <a href="https://ratata.ru">https://ratata.ru</a></p>
<p><b>Услуги</b></p>	<p>услуги Партнеров по прохождению Курсов и (или) услуги Организатора по аренде транспортных средств.</p>
<p><b>Ученик</b></p>	<p>физическое лицо, проходящее Курс (Курсы) в порядке, установленном настоящими Правилами, а также в соответствии с условиями прохождения Курсов, установленными Партнерами.</p>

## **2. Условия использования Подарочных сертификатов**

### **2.1. Приобретение и оформление Подарочных сертификатов**

- 2.1.1. Организатор оформляет Подарочный сертификат в целях подтверждения факта его предварительной оплаты в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 2.1.2. Подарочный Сертификат не является ценной бумагой. При возникновении подозрений относительно действительности Подарочного сертификата факт его приобретения подтверждается надлежащим платежным документом.
- 2.1.3. Для того, чтобы приобрести Подарочный сертификат, Пользователю необходимо совершить следующие действия:
  - 2.1.3.1. Указать на странице Сайта «ОСТАВЬТЕ ЗАЯВКУ» имя, номер своего телефона и адрес своей электронной почты, к которой он имеет доступ, а также выбрать программу Курса;
  - 2.1.3.2. Нажать кнопку «Свяжитесь со мной». Нажимая кнопку «Свяжитесь со мной» Пользователь подтверждает полное и прямое согласие с (1) Политикой обработки персональных данных Организатора (актуальная редакция опубликована по ссылке: <https://ratata.ru/privacy/>), с (2) Пользовательским соглашением сервиса РАТАТА Организатора (актуальная редакция опубликована по ссылке: <https://ratata.ru/agreement/>), а также подтверждает факт ознакомления Пользователя с Общими условиями прохождения выбранного Курса в полном объеме;
  - 2.1.3.3. Ознакомиться со всеми сведениями и платежными реквизитами, которые Пользователь получит на адрес электронной почты, указанный им при оформлении заявки согласно п. 2.1.3. Правил, в полном объеме и оплатить стоимость Подарочного сертификата безналичным расчетом.
- 2.1.4. После оплаты в порядке, установленном п. 2.1.3.3 Правил, Пользователь получает электронное письмо на адрес электронной почты, указанный им при оформлении заявки согласно п. 2.1.3. Правил, содержащее файл с Подарочным сертификатом. Если из соглашения Сторон не следует иное, Подарочный сертификат содержит Код. Пользователь обеспечивает сохранность полученного Подарочного сертификата и наличие доступа к своей электронной почте, указанной в настоящем пункте Правил.
- 2.1.5. Если Подарочный содержит указания на его номинал, то такой сертификат удостоверяет право его владельца требовать предоставления Услуг на сумму, равную номиналу Подарочного сертификата, и по ценам Организатора и (или) Партнеров, действующим на момент начала оказания соответствующих Услуг. При этом стоимость Услуг, предоставляемых в выходные дни, может отличаться от стоимости Услуг, предоставляемых в будние дни.
- 2.1.6. Подарочный сертификат подтверждает право Пользователя требовать оказания Услуг Партнерами Организатора в соответствии с указанным в Подарочном сертификате Курсом на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и договором оказания услуг (если не указано иное). Подарочный сертификат подтверждает право Пользователя требовать оказания Услуг Организатором по аренде транспортного средства (автомобиля) на условиях, предусмотренных Подарочным сертификатом, настоящими Правилами и

договором оказания услуг (если не указано иное). Если иное не вытекает из соглашения сторон, Подарочный сертификат является именованным.

## **2.2. Активация Подарочного сертификата**

- 2.2.1. Для Активации владелец Подарочного сертификата обращается (устно и (или) письменно) к Организатору (посредством контактов Организатора, указанных на Сайте), сообщает о своем намерении, а также по запросу Организатора сообщает ему необходимые сведения, включая Код Подарочного сертификата, а также данные лица, которое будет проходить Курс (Курсы), после чего Организатор обеспечивает Активацию, а также обеспечивает всю иную подготовку, необходимую для прохождения Курса (Курсов).
- 2.2.2. Активация может быть произведена только одним лицом только один раз в порядке, установленном в п. 2.2.1. Правил.
- 2.2.3. До момента Активации Пользователь, который приобрел Подарочный сертификат, может согласовать с Организатором передачу Подарочного сертификата другому лицу (или Активацию в интересах третьего лица) при условии сообщения всех сведений в отношении такого, установленных в п. 2.1.3.1 Правил. Передача Подарочного сертификата производится Организатором только при условии ознакомления и принятия получающим лицом всех положений и условий документов в порядке, установленном в п. 2.1.3.2. Правил. Для Активации владелец Подарочного сертификата в любом случае обязан пройти процедуру, установленную п. 2.1.3.2. Правил, если не прошел ее к моменту Активации.
- 2.2.4. Не позднее чем по истечении двух суток до наступления забронированной даты прохождения Курса и аренды транспортного средства, которая была установлена Организатором по итогам Активации Подарочного сертификата, его владелец вправе потребовать от Организатора изменить дату прохождения Курса и аренды транспортного средства на другую допустимую дату, которую Организатор может предложить с учетом его текущей загрузки. Изменение даты, установленное в настоящем пункте Правил, в любом случае допускается только один раз в отношении каждого Подарочного сертификата.
- 2.2.5. После Активации Подарочного сертификата, содержащего номинал:
  - 2.2.5.1. при использовании такого Подарочного сертификата для оказания Услуг, стоимость которых равна стоимости Подарочного сертификата, Услуги предоставляются без дополнительной оплаты;
  - 2.2.5.2. при использовании такого Подарочного сертификата для оказания Услуг, стоимость которых ниже стоимости Подарочного сертификата, Организатор не компенсирует разницу в денежном эквиваленте. Остаток средств Подарочного сертификата может быть использован его владельцем при последующем оказании Услуг в пределах установленного срока (п. 2.3.3. Правил);
  - 2.2.5.3. При использовании такого Подарочного сертификата для оказания Услуг, стоимость которых выше стоимости Подарочного сертификата, Пользователь самостоятельно доплачивает разницу.

## **2.3. Иные правила использования Подарочного сертификата**

- 2.3.1. Владелец Подарочного сертификата самостоятельно обеспечивает сохранность Подарочного сертификата и номера (Кода активации), указанного в Подарочном сертификате. Владелец Подарочного сертификата самостоятельно несет все риски, связанные с утратой и (или) неправомерным доступом третьих лиц к Подарочному сертификату, а также к номеру (Коду активации), указанному в Подарочном сертификате.
- 2.3.2. Стоимость Подарочного сертификата не подлежит выплате деньгами.
- 2.3.3. Подарочный сертификат имеет ограниченный срок действия, поэтому Подарочный сертификат должен быть использован (активирован) не позднее чем по истечении 3 (трех) месяцев с момента его приобретения.
- 2.3.4. При рассмотрении обращений, касающихся Активации, Организатор имеет право запросить, а обращающееся лицо обязано предоставить подтверждение факта владения им Подарочного сертификата: скриншот (фотография) Подарочного сертификата и (или) иное подтверждение по указанию сотрудника Организатора. В случае непредоставления указанных сведений лицу может быть отказано в Активации и (или) в оказании Услуг.
- 2.3.5. Владелец Подарочного сертификата или иное лицо, в отношении (в интересах) которого была произведена Активация, допускается к прохождению Курса (Курсов) и к использованию арендуемого транспортного средства только после заключения соответствующих договоров с соответствующим Партнером и с Организатором и только с соблюдением настоящих Правил, а также действующих положений указанных договоров.

#### **2.4. Отказ от Подарочного сертификата**

- 2.4.1. Пользователь (владелец) Подарочного сертификата, признаваемый в качестве потребителя согласно закону, включая положениям Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Организатору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору (в том числе заключенному посредством приобретения Подарочного сертификата).
- 2.4.2. Если иное не установлено положениями настоящих Правил, внесенные в качестве оплаты за Подарочный сертификат денежные средства не подлежат возврату после его Активации и (или) после истечения срока действия Подарочного сертификата, установленного в п. 2.3.3. Правил.
- 2.4.3. В связи с несением расходов Организатора на обеспечение формирования (использования) Подарочных сертификатов, а также расходов, фактически понесенных Организатором (и его Партнерами) на подготовку к прохождению Курса (Курсов) в соответствии с Подарочным сертификатов фактически понесенные расходы Организатора и (или) его Партнера (Партнеров) могут составлять до 100 % (ста процентов) стоимости Подарочного сертификата и выше.
- 2.4.4. С учетом правил и ограничений, установленных Правилами, при наличии соответствующих оснований возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном настоящими Правилами, исключительно Пользователю, который приобрел Подарочный сертификат. Для этого Пользователю необходимо направить Организатору по электронному адресу [zakaz@ratata.ru](mailto:zakaz@ratata.ru):
  - 2.4.4.1. скан-копию платежного документа, подтверждающего факт приобретения Подарочного сертификата;

2.4.4.2. заявление о возврате денежных средств с указанием платежных реквизитов Пользователя, по которым должен быть осуществлен возврат.

2.4.5. При условии соблюдения Пользователем положений, установленных Правилами, Организатор производит возврат денежных средств в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения заявления о возврате денежных средств от Пользователя.

## **2.5. Заключительные положения**

2.5.1. Организатор вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять условия настоящих Правил. Такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Правил на Сайте по адресу: <https://ratata.ru/terms.pdf>

2.5.2. Пользователь ознакомлен и понимает, что прохождение Курса (Курсов), включая выезд на трассу (спортивный трек) и движение по ней является небезопасным, а использование трассы для управления транспортным средством может повлечь ущерб здоровью и (или) имуществу Пользователя (или иного лица, проходящего Курс), а также здоровью и (или) имуществу третьих лиц, а также принимает во внимание, что оказание Услуг может быть приостановлено или прекращено в целях соблюдения мер безопасности. Пользователь обязан отказаться от прохождения Курса (Курсов), если не понимает полностью или частично содержания настоящих Правил;

2.5.3. Пользователь обязуется пользоваться Услугами добровольно и признает, что в любом момент может отказаться от Услуг, уведомив об этом Организатора в порядке, установленном настоящими Правилами;

2.5.4. Пользователь обязуется добросовестно выполнять требования всех исполнителей, которые будут оказывать Услуги;

2.5.5. Организатор не несет ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные (в том числе особые) потери и убытки Пользователей, связанные с предоставлением Подарочных сертификатов в соответствии с настоящими Условиями, явившиеся результатом сбоя в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программных и аппаратных средств, а также иных непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Пользователям в подобных случаях.

2.5.6. Организатор и (или) Партнеры вправе отказать Пользователю в Активации (использовании) Подарочного сертификата (письменно известив об этом Пользователя), если Пользователь предоставил о себе недостоверную информацию и (или) каким-либо другим образом нарушил настоящие Правила.

2.5.7. Перед использованием Подарочного сертификата Пользователь обязуется ознакомиться с актуальной редакцией настоящих Правил, размещенной по адресу: <https://ratata.ru/terms.pdf> При использовании Подарочного сертификата Пользователь выражает полное и прямое согласие с условиями применяемой (опубликованной) редакцией Правил.

2.5.8. Настоящие Правила и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм. Все возникающие споры разрешаются в Арбитражном суде города Москвы, а если указанное

условие о подсудности не применимо к сложившимся отношениям, то в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **2.6. Реквизиты Организатора**

**ООО «РАТАТА»**

**Адрес: г. Москва, проезд Ольминского, д. 3А, стр. 3, ком. 37**

**ИНН 9717122834 /КПП 771701001**

**ОГРН 1227700702712**

**Email: [zakaz@ratata.ru](mailto:zakaz@ratata.ru) Телефон: +7 (499) 455-466-9**

**Генеральный директор: Асафьев Станислав Александрович**